Информация

о работе с обращения граждан, поступивших в государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 1»

за 2 квартал 2016 года

За 2 квартал 2016 года в государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 1» (далее – организация) поступило 159 обращение, что на 19 (10,7%) обращения меньше по сравнению с I кварталом 2016 года (в I квартале 2016 года поступило 178 обращений).

Информация об источниках поступления обращений граждан в организацию:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| п/н | Организация, откуда поступило обращение | Ко-во обращений | % от общего кол-ва |
| 1 | 2 | 2 | 4 |
| 1. | Аппарат Правительства Ставропольского края,  в том числе: адресованных Президенту Российской Федерации | 0 | 0 |
| 2. | Минобрнауки России, Рособрнадзор | 0 | 0 |
| 3. | Государственная Дума Российской Федерации,  Дума Ставропольского края | 0 | 0 |
| 4. | Органы прокуратуры, правоохранительные органы | 0 | 0 |
| 5. | Органы исполнительной власти, другие ведомства | 0 | 0 |
| 6. | Уполномоченный по правам человека в Ставропольском крае | 0 | 0 |
| 7. | Уполномоченный по правам детей в Ставропольском крае | 0 | 0 |
| 8. | Непосредственно от граждан | 159 | 100 |
|  | Всего: | 159 | 100 |

Анализ содержания поступивших обращений граждан показал, что наиболее часто поднимаются вопросы: отпуск детей на летние каникулы – 140 (88%), консультирование и лечение врачом-психиатром в школе-интернате – 3 (1,9%), отсутствие детей на занятиях по уважительной причине – 7 (4,4%), отпуск детей домой с родственниками – 2 (1,3%), отпуск детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей в приемную семью – 4 (2,5%), самостоятельный отъезд домой по возрасту – 3 (1,9%). По всем обращениям, поступающим в государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 1» проводится определенная работа: заявителям даются разъяснения.

На «Телефон доверия ГКОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 1»» (далее – «Телефон доверия») в отчетный период не поступило обращений.