Информация

о работе с обращения граждан, поступивших в государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 1»

за 3 квартал 2016 года

 За 3 квартал 2016 года в государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 1» (далее – организация) поступило 56 обращение, что на 103 (64,8%) обращения меньше по сравнению со 2 кварталом 2016 года (в 2 квартале 2016 года поступило 159 обращений).

 Информация об источниках поступления обращений граждан в организацию:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| п/н | Организация, откуда поступило обращение | Ко-во обращений | % от общего кол-ва |
| 1 | 2 | 2 | 4 |
| 1. | Аппарат Правительства Ставропольского края,в том числе: адресованных Президенту Российской Федерации | 0 | 0 |
| 2. | Минобрнауки России, Рособрнадзор | 0 | 0 |
| 3. | Государственная Дума Российской Федерации, Дума Ставропольского края | 0 | 0 |
| 4. | Органы прокуратуры, правоохранительные органы | 0 | 0 |
| 5. | Органы исполнительной власти, другие ведомства | 0 | 0 |
| 6. | Уполномоченный по правам человека в Ставропольском крае | 0 | 0 |
| 7. | Уполномоченный по правам детей в Ставропольском крае | 0 | 0 |
| 8. | Непосредственно от граждан  | 56 | 100 |
|  | Всего: | 56 | 100 |

 Анализ содержания поступивших обращений граждан показал, что наиболее часто поднимаются вопросы отсутствие детей на занятиях по уважительной причине – 8 (14%), зачисление в школу-интернат – 25 (45 %), о выбытии из состава учащихся школы-интерната – 7 (12%), отпуск детей домой с родственниками – 16 (29%). По всем обращениям, поступающим в государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 1» проводится определенная работа: заявителям даются разъяснения.

 На «Телефон доверия ГКОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 1»» (далее – «Телефон доверия») в отчетный период не поступило обращений.