**Бесплатная юридическая помощь**

Общая информация по оказанию бесплатной юридической помощи государственным казенным общеобразовательным учреждением «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 1».

Бесплатная юридическая помощь оказывается государственным казенным общеобразовательным учреждением «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 1» (далее - школа-интернат) в соответствии с Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Законом Ставропольского края «О некоторых вопросах обеспечения оказания гражданам бесплатной юридической помощи на территории Ставропольского края».

[Бесплатная юридическая помощь оказывается гражданам в](http://www.minsoc26.ru/social/services/justic-help/poryadok/) [заявительном порядке:](http://www.minsoc26.ru/social/services/justic-help/poryadok/)

органами исполнительной власти Ставропольского края и

подведомственными им учреждениями в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к их компетенции, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращения граждан;

органами исполнительной власти Ставропольского края и

подведомственными им учреждениями в виде составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера и представления их интересов в судах, государственных, муниципальных органах и организациях в случаях и порядке, которые установлены федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Ставропольского края;

[Право на получение бесплатной юридической помощи имеют следующие](http://www.minsoc26.ru/social/services/justic-help/poryadok/) [категории граждан, проживающих на территории Ставропольского](http://www.minsoc26.ru/social/services/justic-help/poryadok/) [края:](http://www.minsoc26.ru/social/services/justic-help/poryadok/)

1. граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума (далее - малоимущие граждане);
2. инвалиды I, II и III группы;
3. ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Г ерои Труда Российской Федерации;
4. дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;
5. лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с устройством ребенка на воспитание в семью;
6. усыновители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов усыновленных детей;
7. граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме;
8. несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве);
9. граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 2 июля 1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;
10. граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан;
11. граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации:

а) супруг (супруга), состоявший (состоявшая) в зарегистрированном браке с погибшим (умершим) на день гибели (смерти) в результате

чрезвычайной ситуации;

б) дети погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;

в) родители погибшего (умершего) в результате чрезвычайной

ситуации;

г) лица, находившиеся на полном содержании погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации или получавшие от него помощь, которая была для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

д) граждане, здоровью которых причинен вред в результате

чрезвычайной ситуации;

е) граждане, лишившиеся жилого помещения либо утратившие

полностью или частично иное имущество либо документы в результате чрезвычайной ситуации;

1. неработающие пенсионеры;
2. реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий в соответствии с Законом Российской Федерации от 18 октября 1991 года № 1761-1 «О реабилитации жертв политических репрессий»;
3. родители, воспитывающие несовершеннолетних детей в неполных семьях и (или) трех и более несовершеннолетних детей, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и интересов своих несовершеннолетних детей;
4. беременные женщины и женщины, имеющие детей в возрасте до трех лет, при нарушении их трудовых прав и прав в сфере охраны здоровья;
5. несовершеннолетние при рассмотрении материалов о помещении их в специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа, центры временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел;
6. граждане, которым право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с федеральными законами и иными законами Ставропольского края.

[Бесплатная юридическая помощь оказывается в следующих случаях:](http://www.minsoc26.ru/social/services/justic-help/poryadok/)

1. заключение, изменение, расторжение, признание недействительными сделок с недвижимым имуществом, государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи);
2. признание права на жилое помещение, предоставление жилого помещения по договору социального найма, договору найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расторжение и прекращение договора социального найма жилого помещения, выселение из жилого помещения (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи), расторжение и прекращение договора найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выселение из указанного жилого помещения;
3. признание и сохранение права собственности на земельный участок, права постоянного (бессрочного) пользования, а также права пожизненного наследуемого владения земельным участком (в случае, если на спорном земельном участке или его части находятся жилой дом или его часть, являющиеся единственным жилым помещением гражданина и его семьи);
4. защита прав потребителей (в части предоставления коммунальных услуг);
5. отказ работодателя в заключении трудового договора, нарушающий гарантии, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, восстановление на работе, взыскание заработка, в том числе за время вынужденного прогула, компенсации морального вреда, причиненного неправомерными действиями (бездействием) работодателя;
6. признание гражданина безработным и установление пособия по безработице;
7. возмещение вреда, причиненного смертью кормильца, увечьем или иным повреждением здоровья, связанным с трудовой деятельностью или с чрезвычайной ситуацией;
8. предоставление мер социальной поддержки, оказание малоимущим гражданам государственной социальной помощи, предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
9. назначение, перерасчет и взыскание страховых пенсий по старости, пенсий по инвалидности и по случаю потери кормильца, пособий по временной нетрудоспособности, беременности и родам, безработице, в связи с трудовым увечьем или профессиональным заболеванием, единовременного пособия при рождении ребенка, ежемесячного пособия по уходу за ребенком, социального пособия на погребение;
10. установление и оспаривание отцовства (материнства), взыскание алиментов;
11. установление усыновления, опеки или попечительства над детьми- сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, заключение договора об осуществлении опеки или попечительства над такими детьми;
12. защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
13. реабилитация граждан, пострадавших от политических репрессий;
14. ограничение дееспособности;
15. обжалование нарушений прав и свобод граждан при оказании психиатрической помощи;
16. медико-социальная экспертиза и реабилитация инвалидов;
17. обжалование во внесудебном порядке актов органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц;
18. восстановление имущественных прав, личных неимущественных прав, нарушенных в результате чрезвычайной ситуации, возмещение ущерба, причиненного вследствие чрезвычайной ситуации.

Адвокаты, являющиеся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, представляют в судах, государственных и муниципальных органах, организациях интересы граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, если они являются:

1. истцами и ответчиками при рассмотрении судами дел о:

а) расторжении, признании недействительными сделок с недвижимым имуществом, о государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним и об отказе в государственной регистрации таких прав (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи);

б) признании права на жилое помещение, предоставлении жилого помещения по договору социального найма, договору найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе принятых на воспитание в семьи, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расторжении и прекращении договора социального найма жилого помещения, выселении из жилого помещения (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи), расторжение и прекращение договора найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выселение из указанного жилого помещения;

в) признании и сохранении права собственности на земельный участок, права постоянного бессрочного пользования, а также пожизненного наследуемого владения земельным участком (в случае, если на спорном земельном участке или его части находятся жилой дом или его часть, являющиеся единственным жилым помещением гражданина и его семьи);

1. истцами (заявителями) при рассмотрении судами дел:

а) о взыскании алиментов;

б) о возмещении вреда, причиненного смертью кормильца, увечьем или иным повреждением здоровья, связанным с трудовой деятельностью или с чрезвычайной ситуацией;

в) об установлении усыновления, опеки или попечительства в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, о заключении договора об осуществлении опеки или попечительства над такими детьми;

г) об обеспечении мер государственной поддержки детям-инвалидам, детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

1. гражданами, в отношении которых судом рассматривается заявление о признании их недееспособными;
2. гражданами, пострадавшими от политических репрессий, - по вопросам, связанным с реабилитацией;
3. гражданами, в отношении которых судами рассматриваются дела о принудительной госпитализации в психиатрический стационар или продлении срока принудительной госпитализации в психиатрическом стационаре;
4. гражданами, пострадавшими от чрезвычайной ситуации, - по вопросам, связанным с восстановлением имущественных прав, личных неимущественных прав, нарушенных в результате чрезвычайной ситуации, возмещением ущерба, причиненного вследствие чрезвычайной ситуации.

[Бесплатная юридическая помощь оказывается гражданину,](http://www.minsoc26.ru/social/services/justic-help/poryadok/) [обратившемуся за такой помощью и относящемуся к категории](http://www.minsoc26.ru/social/services/justic-help/poryadok/) [граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической](http://www.minsoc26.ru/social/services/justic-help/poryadok/)

[помощи:](http://www.minsoc26.ru/social/services/justic-help/poryadok/)

1. по вопросу, имеющему правовой характер;
2. по вопросу, который не получил ранее разрешения вступившим в законную силу судебным постановлением, принятым по спору между теми же сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям:

а) решением (приговором) суда;

б) определением суда о прекращении производства по делу в связи с принятием отказа истца от иска;

в) определением суда о прекращении производства по делу в связи с утверждением мирового соглашения;

1. по вопросу, по которому не имеется принятое по спору между теми же сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям решение третейского суда, ставшее обязательным для сторон, за исключением случаев, если суд отказал в выдаче исполнительного листа на принудительное исполнение решения третейского суда.

[Бесплатная юридическая помощь в рамках государственной системы](http://www.minsoc26.ru/social/services/justic-help/poryadok/) [бесплатной юридической помощи не оказывается в случаях, если](http://www.minsoc26.ru/social/services/justic-help/poryadok/) [гражданин:](http://www.minsoc26.ru/social/services/justic-help/poryadok/)

1. обратился за бесплатной юридической помощью по вопросу, не имеющему правового характера;
2. просит составить заявление, жалобу, ходатайство или другой документ правового характера и (или) представлять его интересы в суде, государственном или муниципальном органе, организации при отсутствии правовых оснований для предъявления соответствующих требований;
3. просит составить заявление в суд и (или) представлять его интересы в суде, государственном или муниципальном органе, организации при наличии установленных законодательством Российской Федерации препятствий к обращению в суд, государственный или муниципальный орган, организацию.

Адвокаты, являющиеся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, не оказывают бесплатную юридическую помощь гражданину, если прокурор в соответствии с федеральным законом обратился в суд с заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов этого гражданина.

[Документы, необходимые для получения бесплатной юридической](http://www.minsoc26.ru/social/services/justic-help/poryadok/)

[помощи:](http://www.minsoc26.ru/social/services/justic-help/poryadok/)

1. заявление об оказании бесплатной юридической помощи по форме, установленной министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края;
2. паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
3. документ на бумажном носителе или в форме электронного документа, подтверждающий отнесение его к одной из категорий граждан, имеющих в соответствии с федеральными законами и законами Ставропольского края право на получение бесплатной юридической помощи:

а) справка о среднедушевом доходе семьи или одиноко проживающего гражданина, выдаваемая органами социальной защиты населения по месту жительства гражданина (для граждан, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающих граждан, доходы которых ниже величины прожиточного минимума);

б) справка учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности (для инвалидов I, II и III группы и детей - инвалидов);

в) документ, подтверждающий статус ветерана Великой Отечественной войны, Героя Российской Федерации, Героя Советского Союза, Героя Социалистического Труда, Героя Труда Российской Федерации (для ветеранов Великой Отечественной войны, Героев Российской Федерации, Героев Советского Союза, Героев Социалистического Труда, Героев Труда Российской Федерации соответственно);

г) свидетельство о рождении (для детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, родителей, воспитывающих несовершеннолетних детей в неполных семьях и (или) трех и более несовершеннолетних детей, женщин, имеющих детей в возрасте до трех лет);

д) документы, подтверждающие статус детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);

ж) заключение органа опеки и попечительства, выданное по месту жительства гражданина, о возможности гражданина быть усыновителем, опекуном (попечителем) или приемным родителем (для лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей);

з) свидетельство об усыновлении (удочерении) (для усыновителей);

и) справка о проживании в государственном стационарном учреждении

социального обслуживания Ставропольского края, выдаваемая этим учреждением (для граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания Ставропольского края);

к) соответствующий судебный акт о рассмотрении материалов о помещении несовершеннолетнего в специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа, центр временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел (для несовершеннолетних при рассмотрении материалов о помещении их в специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа, центры временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел);

л) справка из учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних или учреждения исполнения наказаний (для несовершеннолетних, содержащихся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетних, отбывающих наказание в местах лишения свободы, а также их законных представителей в случае, если они обращаются за получением бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве);

м) справка о содержании в психиатрическом или психоневрологическом учреждении для оказания психиатрической помощи, выдаваемая этим учреждением (для граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»);

н) решение суда о признании гражданина недееспособным, вступившее в законную силу (для граждан, признанных судом недееспособными, в случае если их законные представители обращаются за получением бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан);

о) трудовая книжка (для неработающих пенсионеров); п) свидетельство о праве на меры социальной поддержки реабилитированных лиц, свидетельство о праве на меры социальной поддержки лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий, свидетельство (удостоверение) о праве на льготы реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий (для реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий);

р) справка о составе семьи гражданина на дату обращения, выданная управляющей жилищно-эксплуатационной организацией либо органом местного самоуправления муниципального образования Ставропольского края по месту его жительства (для родителей, воспитывающих несовершеннолетних детей в неполных семьях и (или) трех и более несовершеннолетних детей, женщин, имеющих детей в возрасте до трех лет);

с) медицинская справка, подтверждающая состояние беременности (для беременных женщин);

т) документ, подтверждающий право гражданина на получение бесплатной юридической помощи, представляемый в соответствии с иными федеральными законами и законами Ставропольского края.

При обращении за бесплатной юридической помощью законного представителя гражданина он, помимо вышеуказанных документов, представляет документы, удостоверяющие его личность и его полномочия.

**Содержание, пределы осуществления, способы реализации и** **защиты, гарантированных законодательством Российской Федерации** **прав, свобод и законных интересов граждан, содержание обязанностей** **граждан и пределы исполнения таких обязанностей**

1. Содержание права на обращения выражается в праве на безвозмездной основе, свободно и добровольно обращаться лично (через представителя) в устной форме, а также направлять в письменной форме или в форме электронного документа обращения в школа-интернат.
2. Пределы осуществления: осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.
3. Способ реализации:

посредством направления обращения в письменной форме (в форме электронного документа) или его доставления лично (через представителя) гражданином;

посредством проведения личного приема гражданина.

1. Защита права на обращение реализуется следующими гарантиями: запрет преследования гражданина в связи с его обращением в школу-интернат

с критикой деятельности школа-интерната (должностного лица) либо в целях восстановления или защиты своих прав, свобод и законных интересов либо прав, свобод и законных интересов других лиц;

запрет разглашения сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия;

возможность обращения с жалобой на принятое по обращению решение или на действия (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном порядке в соответствии с действующим законодательством.

1. Содержание обязанностей граждан, связанных с реализацией права на обращение в школу-интернат в рамках бесплатной юридической помощи, выражается в соблюдении требований к таким обращениям:

в письменном обращении указывается либо наименование школы-интернат, либо фамилия, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица;

в письменном обращении указывается фамилия, имя, отчество заявителя (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответы, уведомление о переадресации обращения;

содержится суть предложения, заявления или жалобы и ставится личная подпись гражданина и дата;

в случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению соответствующие документы и материалы, либо их копии;

обращение гражданина в форме электронного документа в обязательном порядке должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме, и суть предложения, заявления или жалобы;

в случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению в форме электронного документа (в виде вложения) необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить эти документы и материалы или их копии в письменной форме.

**Компетенция и порядок деятельности школы-интернат, полномочия** **должностных лиц**

Компетенция и порядок деятельности школы-интернат, полномочия должностных лиц определены Уставом школы-интернат, утвержденным приказом Министерства образования Ставропольского края от 03.05.2018 № 697-пр.

**Основания, условия и порядок обжалования решений и действий** **(бездействия) школа-интерната, а также его должностных лиц**

Гражданин вправе обжаловать решения и действия (бездействие) школы-интернат, должностных лиц школы-интернат (далее - должностное лицо) в досудебном (внесудебном) и судебном порядке.

В досудебном (внесудебном) порядке решения и действия (бездействие) должностных лиц школы-интернат обжалуются вышестоящему должностному лицу школы-интернат.

Обращение гражданина, содержащее обжалование решений, действий (бездействия) конкретных должностных лиц, не может направляться этим лицам для рассмотрения и подготовки ответа гражданину. Если исполнение данного условия невозможно, обращение возвращается гражданину с разъяснением его права обжаловать соответствующие решения или действия (бездействие) в установленном порядке в суд.

Основанием для начала досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы в школу-интернат.

Способы передачи и направления жалоб гражданами, требования к письменным жалобам, а также порядок рассмотрения письменных и устных жалоб установлены Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Споры, связанные с решениями и действиями (бездействием) школы-интернат, его должностных лиц разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Обжалование производится в сроки и по правилам подведомственности и подсудности, установленным процессуальным законодательством Российской Федерации (глава 25 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации).

**Порядок совершения гражданами юридически значимых действий** **и типичные юридические ошибки при совершении таких действий**

Основной формой взаимодействия граждан и школы-интернат в рамках оказания бесплатной юридической помощи являются письменные и устные обращения граждан.

Порядок указанного взаимодействия, в том числе совершения гражданами юридически значимых действий, определяется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**Типичными юридическими ошибками при совершении гражданами** **юридически значимых действий являются:**

отсутствие в обращении гражданина фамилии и почтового адреса (адреса электронной почты), по которому должен быть отправлен ответ;

текст письменного обращения не поддается прочтению;

повторное письменное обращение гражданина по вопросу, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства;

вопросы, изложенные в обращении, не входят в компетенцию деятельности школы-интернат.