УТВЕРЖДАЮ

Министр образования

Ставропольского края

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.Н. Козюра

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ года

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**

**условий оказания услуг**

государственного казенного общеобразовательного учреждения

«Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 1»

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование  мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Планируемый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализуемые меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, на информационных стендах в помещении организации» | 1.Дополнить на стендах информацию:  - о дате создания организации, адресе, телефонах, электронной почте, численности получателей услуг, языке образования, структуре и об органах управления организации  2.Оформить дополнительный стенд для размещения информации о деятельности организации: - копии плана финансово-хозяйственной деятельности; порядке и условиях предоставления услуг; предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования, и отчетов об исполнении указанных предписаний; проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования; о реализуемых образовательных программах; о федеральных государственных образовательных стандартах, об образовательных стандартах; о трудоустройстве выпускников; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 20 января  2020 года  17 февраля  2020 года | Негодина Светлана Владимировна, заместитель директора по УМР | Стенд «Экспресс-Информация» дополнен информацией: - о дате создания организации, адресе, телефонах, электронной почте, численности получателей услуг, языке образования, структуре и об органах управления организации | 20 января  2020 года |
| Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» | Дополнить информацией о деятельности организации в сети Интернет на школьном сайте  www.schcool-in1.ru:  1.Сведениями о трудоустройстве выпускников  2.Разделом «Часто задаваемые вопросы» | 13 января  2020 года | Негодина Светлана Владимировна, заместитель директора по УМР | На школьном сайте  www.schcool-in1.ru введены разделы и наполнены информацией:  1.«Трудоустройство выпускников»  <http://shcoolin1.ru/?page_id=3659>  2.«Часто задаваемые вопросы»  <http://shcoolin1.ru/?page_id=3668> | 13 января  2020 года |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Не выявлены | - | - | - | - | - |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Соответствие обеспечение в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Внесение изменений в приказ о назначении ответственных лиц по оказанию услуг сурдопереводчиков для слабослышащих и глухих детей | 31 января  2020 года | Гузий Галина Николаевна, директор | Приказ от 31 января 2020г. № 9  «О внесении изменений в приказ от 15 августа 2017г. № 76 «О создании условий доступности образования инвалидов и других маломобильных групп населения в ГКОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 1» (в рамках реализации государственной программы Российской Федерации «Доступная среда»)» | 31 января  2020 года |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Не выявлены | - | - | - | - | - |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Не выявлены | - | - | - | - | - |
|  |  |  |  |  |  |